

Agfa Press Office
Septestraat 27
B – 2640 Mortsel
Belgium

Katarina van der Hoeven
Global Marcom
Agfa HealthCare
T +32 (0)3 444 8011
katarina.vanderhoeven@agfa.com

Miriam Ladin
Marketing and Communications
Americas
T +1 978 284 7777
miriam.ladin@agfa.com

Agfa HealthCare voert voor de derde keer op rij de ranglijst van Black Book Market Research aan voor klantenervaring met het VNA

Met zijn Enterprise Imaging archiveringsoplossing scoort Agfa HealthCare beter dan 19 concurrenten.

Mortsel, België – 27 september 2021 14.00 uur CET

- Onafhankelijk onderzoek meet de klantenervaring met leveranciersneutrale archiveringsoplossingen aan de hand van 18 prestatie-indicatoren.
- Agfa HealthCare behaalt een topscore voor 10 prestatie-indicatoren, en laat 19 concurrenten achter zich.

Elk jaar voert Black Book Market Research LLC een onderzoek bij klanten en gebruikers van leveranciersneutrale software voor archivering (*vendor neutral archive* - VNA) en beeldbeheer. In 2021 behaalde Agfa HealthCare voor de derde keer op rij de eerste plaats. Daarmee versloeg het 19 van zijn concurrenten voor 10 prestatie-indicatoren.

"Agfa HealthCare overtrof ruimschoots de verwachtingen van de klanten en scoorde vooral goed vanwege de omvang van het data-archief, dat groter is dan alle andere VNA-oplossingen die we onder de loep namen", zegt Doug Brown, President van Black Book Research.

"We zijn bijzonder tevreden om dit jaar opnieuw de nummer 1 te zijn van alle leveranciers van archiveringssystemen die deel uitmaakten van het Black Book onderzoek. Dit resultaat, dat rechtstreeks gebaseerd is op het oordeel van klanten en gebruikers, is een duidelijke erkenning van ons vermogen om complexe Enterprise Imaging-projecten op te schalen en te leveren, waarmee we onze klanten tegelijkertijd strategisch en operationeel kunnen ondersteunen", zegt Luc Thijs, President van Agfa HealthCare.

Het Enterprise Imaging VNA van Agfa HealthCare biedt een modern platform dat specifiek gebouwd is om alle medische beeldvormingsgegevens - afkomstig van meerdere systemen,

afdelingen, ziekenhuizen en leveranciers - samen te brengen en te beheren in één centraal archief.

In het onderzoek scoorde Agfa HealthCare het hoogst voor tien van de achttien onderzochte KPI's. Dat zijn onder meer:

Strategische afstemming op de doelen van de klant

Het Enterprise Imaging VNA van Agfa HealthCare evolueert mee met de strategische behoeften van de klant - bijvoorbeeld wanneer deze beslist om over te stappen naar de cloud, of zich aansluit bij een regionaal network, of de complexiteit van de IT-infrastructuur wil afbouwen. Door artsen onder alle omstandigheden vlot toegang te geven tot het volledige beeldvormingsdossier van de patiënt en multidisciplinaire samenwerking te stimuleren, kunnen de zorgorganisaties ook hun doelstellingen halen op het gebied van zorgkwaliteit.

Marginale toegevoegde waarde en modules

Door het beheer van beeldgegevens eenvoudiger te maken en zelfs de meest geïsoleerde gegevens te ontsluiten, en tegelijk de opslag-, archiverings- en back-upkosten te verlagen, biedt het Enterprise Imaging VNA ook zakelijke transformatiemogelijkheden voor ziekenhuizen. Ziekenhuizen kunnen aan het archief diagnostische functies toevoegen en allerhande afdelingsworkflows opzetten - met het PACS beeldvormingssysteem of de XERO universele viewer, die eveneens deel uitmaken van de Enterprise Imaging portfolio van Agfa HealthCare. Het archief is bovendien modulair opgebouwd en werkt op basis van de gangbare standaarden, waardoor het geschikt is voor het beheer van gegevens in regionale zorgstelsels.

Gegevensbeveiliging en back-upservices

Agfa HealthCare levert strategische en operationele ondersteuning, en zorgt voor innovatie op het gebied van beveiliging en privacy van patiëntgegevens. De geavanceerde mogelijkheden omvatten onder meer een uitgebreide toolset om de toegangscontrole te configureren. De oplossingen van Agfa HealthCare maken het voor de klant ook mogelijk om de geldende wetgeving na te leven, zoals de AVG in Europa en HIPAA in de Verenigde Staten.

Technologie en procesverbetering

Het Enterprise Imaging VNA kan gekoppeld worden met honderden, zo niet duizenden, toestellen en beeldvormingssystemen van diverse leveranciers. Zo kunnen zorgaanbieders

alle afdelingen samenbrengen in één centrale klinische IT-omgeving, die de beeldvormingsworkflows van alle afdelingen aanstuurt en zorgt voor een betere stroomlijning van de processen. Innovatieve ontwikkelingen zoals de geïntegreerde Microsoft Teams® / Agfa HealthCare XERO beeldviewer functionaliteit creëren extra waarde en helpen de klanten om efficiënter te werken, in hun dagelijkse werkzaamheden én in crisiperiodes.

EINDE

Lees meer over het Black Book onderzoek op [Newswire](#) (in het Engels).
Meer informatie over Agfa HealthCare Enterprise Imaging vindt u op www.agfahealthcare.com.