

17 april 2023 | Persbericht

Proximus introduceert nieuwe mobiele plannen Proximus Mobile en Business Mobile, met aanzienlijk meer data

Op 2 mei lanceert Proximus een nieuwe portfolio van mobiele postpaidplannen. Met Proximus Mobile en Business Mobile kunnen residentiële en businessklanten meer dan ooit rekenen op uitgebreide datavolumes, waardoor ze zorgeloos kunnen surfen, streamen en communiceren.

Klanten delen vandaag steeds vaker foto's en video's op sociale media, bekijken films en series, werken of nemen deel aan videocalls via hun mobiele toestel. Ze willen overal en altijd verbonden zijn, zonder moeite en zonder zich zorgen te hoeven maken over hun databundel. Dit wordt weerspiegeld in het mobiele dataverbruik, dat jaar na jaar blijft groeien. Zo is het gemiddelde maandelijkse dataverbruik per postpaidklant in drie jaar tijd verdubbeld. Om aan deze veranderende behoeften te voldoen en de gemoedsrust van klanten voor de komende jaren te verzekeren, vernieuwt Proximus vanaf 2 mei 2023 zijn mobiele aanbod voor residentiële en businessklanten.

Wat verandert er voor residentiële klanten?

Met het nieuwe Proximus Mobile-aanbod zullen residentiële klanten de keuze krijgen tussen vier verschillende tariefplannen, met grotere mobiele datavolumes en hogere snelheden dankzij de geleidelijke uitrol van het 5G-netwerk van Proximus:

- **Mobile Essential: 5 GB** mobiele data bovenop onbeperkt sms'en en 150 belminuten voor 16,99 EUR per maand.
- **Mobile Easy: 10 GB** mobiele data en onbeperkt bellen en sms'en voor 19,99 EUR per maand. Mobile Easy-klanten krijgen toegang tot het 5G-netwerk van Proximus, met snelheden tot 200 Mbps.
- **Mobile Maxi: 50 GB** mobiele data en onbeperkt bellen en sms'en voor 29,99 EUR per maand. Mobile Maxi-klanten kunnen 5G-snelheden tot 500 Mbps genieten.
- **Mobile Unlimited:** het volledig onbeperkte abonnement, met onbeperkte data, onbeperkt bellen en sms'en ([#footnote1](#)) **[1]** voor 49,99 EUR per maand. Mobile Unlimited-klanten kunnen 5G-snelheden tot 1 Gbps genieten.

De huidige Mobilus-plannen zullen niet langer worden gecommercialiseerd. Bestaande klanten kunnen hun huidige tariefplan behouden of simpelweg vragen om over te stappen naar een van de nieuwe plannen.

Voor residentiële klanten met een mobiel abonnement in een pack is er nog meer goed nieuws. De datavolumes in de Flex-packs zullen aanzienlijk worden uitgebreid. Voor Mobile Flex S verdubbelt het datavolume van 5 GB naar 10 GB, terwijl het datavolume voor Mobile Flex M meer dan verdrievoudigt, van 20 GB naar 75 GB. Met Mobile Flex Unlimited is er ook een nieuw volledig onbeperkt plan voor een aantrekkelijkere prijs voor de meest intensieve gebruikers. Klanten die verschillende mobiele abonnementen toevoegen in één pack, profiteren nog steeds van 5 EUR 'multi-mobile' voordeel vanaf het tweede mobiele abonnement.

Wat verandert er voor kleine ondernemingen?

Het mobiele aanbod voor kleine ondernemingen ondergaat gelijkaardige wijzigingen. Vanaf 2 mei zullen deze klanten kunnen kiezen tussen de volgende mobiele plannen:

- **Business Mobile Essential: 5 GB** mobiele data + onbeperkt sms'en + 120 belminuten en onbeperkt bellen naar vaste lijnen en collega's voor 14 EUR per maand (excl. btw).
- **Business Mobile Smart: 20 GB** mobiele data + onbeperkt bellen en sms'en voor 23 EUR per maand (excl. btw). 5G-snelheden tot 250 Mbps.
- **Business Mobile Maxi: 250 GB** mobiele data + onbeperkt bellen en sms'en voor 40 EUR per maand (excl. btw). 5G-snelheden tot 1 Gbps.
- **Business Mobile International: onbeperkte data, onbeperkt bellen en sms'en (#footnote2) [2]**, met extra volumes om verbonden te blijven op reis (1 GB om te surfen in de VS, Canada en Zwitserland + 600 minuten en 600 sms'jes voor roaming in deze landen of voor internationale communicatie naar een EU-lidstaat of naar een van deze bestemmingen), voor 55 EUR per maand. 5G-snelheden tot 1 Gbps.

De huidige Bizz Mobile-plannen zullen niet langer worden gecommmercialiseerd. Bestaande klanten kunnen hun huidige tariefplan behouden of vragen om over te stappen naar een van de nieuwe plannen.

Klanten die hun mobiele abonnement in een pack hebben, zullen hun datavolume ook aanzienlijk zien toenemen. Voor Business Mobile Flex S verdubbelt het datavolume van 5 GB naar 10 GB, terwijl het datavolume voor Business Mobile Flex M stijgt van 15 GB naar 75 GB. De twee onbeperkte abonnementen Business Mobile Flex Maxi en Business Mobile Flex Premium bieden een oplossing op maat van de meest intensieve gebruikers en frequente zakenreizigers.

Alle details en voorwaarden zullen vanaf 2 mei beschikbaar zijn op www.proximus.be (<http://www.proximus.be/>) .

Voetnoten

met een fair use policy van 300 GB in België en 62 GB in de EU

met een fair use policy van 300 GB in België en 62 GB in de EU