

De Proximus Groep kiest AWS als strategische leverancier om wereldwijd de kracht van cloud en generatieve AI te benutten

21 februari 2025 Persbericht

Deel

- LinkedIn
- X
- Facebook

[Abonneer u op nieuws](#)

De Proximus Groep heeft Amazon Web Services (AWS) geselecteerd voor de levering van wereldwijde cloudinfrastructuur om zijn activiteiten te moderniseren en te uniformiseren. Binnen deze meerjarige overeenkomst zal de Proximus Groep gebruikmaken van het dienstenportfolio van AWS, waaronder generatieve AI-oplossingen, om de uitbreiding van zijn producten op basis van data te ondersteunen. Dit sluit aan bij de ambitie van de Groep om een wereldleider te worden in digitale communicatie, digitale identiteit en connectiviteit.

Als onderdeel van zijn moderniseringstraject zal de Proximus Groep zijn gemeenschap van ontwikkelaars ondersteunen door data-ecosystemen te uniformiseren binnen de voornaamste producten en diensten van Proximus Global (Connect, Engage en Protect). Dit zal het mogelijk maken om:

- betere toegankelijkheid en analyses te bieden, met inachtneming van de geldende regelgeving;
- de modernisering van digitale identiteit en Communication Platform-as-a-Service (CPAAS) te stroomlijnen door gebruik te maken van artificiële intelligentie en machine learning (AI/ML) om de schaalbaarheid en kostenefficiëntie te verbeteren;
- een omschakeling naar de cloud op netwerkniveau te realiseren, waarbij wordt gekozen voor een hybride cloudgebaseerd netwerk

om kosten te besparen, de efficiëntie te optimaliseren en wereldwijde uitbreiding mogelijk te maken.

Om deze initiatieven te ondersteunen, investeert de Proximus Groep ook in de versnelde ontwikkeling van de cloudexpertise van zijn medewerkers via opleidings- en certificeringsprogramma's.

Door gebruik te maken van Amazon Bedrock — een volledig beheerde dienst die via één enkele API toegang biedt tot krachtige foundation-modellen van toonaangevende AI-bedrijven zoals AI21 Labs, Anthropic, Cohere, Luma AI, Meta, Mistral AI, poolside (binnenkort), Stability AI en Amazon — kan de Proximus Groep experimenteren met de nieuwste foundation-modellen en uiteenlopende functionaliteiten om veilige, private en verantwoorde generatieve AI-toepassingen te ontwikkelen. De Proximus Groep heeft inmiddels al een product ontwikkeld met behulp van Amazon Bedrock, zijn klantgerichte chatbot Roubot, die nauwkeurigere en beter geverifieerde antwoorden biedt tijdens interacties met klanten.

Daarnaast is de Proximus Groep onlangs toegetreden tot het AWS ISV Accelerate Program en zal hij zijn software-as-a-serviceaanbod uitbreiden via het AWS Partner Network en de AWS Marketplace. Dit opent de deur voor nieuwe omzetstromen en marktopportunities.

Deze overeenkomst vormt een scharniermoment in onze relatie met AWS. Door onze samenwerking te versterken, willen we onze cloudcapaciteiten optimaliseren en Proximus Global positioneren voor toekomstige groei en innovatie. We zullen onze innovatie-initiatieven versnellen, met name door in te zetten op AI, ML en generatieve AI-oplossingen van AWS, terwijl we blijven voortbouwen op ons bestaande succes met de Protect- en Engage-oplossingen.

Guillaume Boutin [Gedelegeerd Bestuurder van de Proximus Groep](#)



Door gebruik te maken van de brede en diepgaande diensten van AWS kan de Proximus Groep op innovatieve wijze digitale oplossingen leveren aan klanten wereldwijd. De Groep experimenteert al met Amazon Bedrock, en we kijken ernaar uit om samen verder te bouwen aan technologieën die de prestaties en betrouwbaarheid van hun digitale diensten verbeteren.

Fabio Cerone

Head of Telco Industry Business Unit EMEA bij AWS