

MINNELIJKE SCHIKKING MET AION BANK NV

Deze minnelijke schikking bestaat uit de betaling van 700.000 euro, een schadeloosstelling van de betrokken klanten en een nominatieve publicatie op de website van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

AION BANK NV is een kredietinstelling naar Belgisch recht.

In januari 2024 bracht AION BANK de FSMA ervan op de hoogte dat ze bij een aantal van haar gereguleerde spaarrekeningen onregelmatigheden had vastgesteld in de berekening en uitbetaling van de verschuldigde interesten. De bank gaf aan dat er problemen waren met de IT-tool voor het berekenen van de vergoeding op deze gereguleerde spaarrekeningen. De onregelmatigheden waren voor het eerst opgemerkt op 1 december 2019 toen deze IT-tool in gebruik werd genomen en deden zich niet meer voor nadat de bank de falende IT-tool in september 2024 had vervangen door een nieuwe tool.

Dit betekent dat AION BANK tussen 1 december 2019 en 30 juni 2024, aan 7.232 van haar klanten met een gereguleerde spaarrekening, de verworven basisrente niet volledig heeft uitbetaald en/of hen geen correcte getrouwheidspremie heeft toegekend. In totaal gaat het om een bedrag van 550.898,01 euro.

AION BANK stelde in januari 2024 een herstelplan in werking. De bank geeft aan striktere interne governance- en toezichtsprocedures te hanteren. Zo worden, onder meer, haar teams nog verder gesensibiliseerd voor operationele risico's, is het beheer van IT-wijzigingen verbeterd en is de klachtenbehandelingsprocedure nader uitgewerkt. Daarnaast heeft de bank de interesten en getrouwheidspremies voor al haar gereguleerde spaarrekeningen herberekend en het merendeel van de bedragen die niet correct waren uitbetaald of gestort op de rekening, terugbetaald. In totaal, een bedrag van 530.316 euro. Het resterende bedrag van 20.582 euro werd niet uitbetaald omdat sommige voormalige klanten die werden gecontacteerd, hetzij niet hebben gereageerd, hetzij slechts aanspraak konden maken op maximum 1 euro. AION BANK heeft besloten dit bedrag aan een goed doel te schenken, weliswaar met behoud van de mogelijkheid voor deze klanten om alsnog een terugbetaling te vragen.

De FSMA is van oordeel dat AION BANK, door de basisrente en/of de verworven getrouwheidspremies niet volledig uit te betalen, zich niet heeft gehouden aan bepaalde criteria die de wet oplegt om een spaarrekening als gereguleerd te kunnen kwalificeren. Volgens de FSMA heeft AION BANK een aantal essentiële gedragsregels geschonden die bedoeld zijn om het vertrouwen van de spaarders in gereguleerde spaarrekeningen te vrijwaren. Deze producten zijn immers wijdverspreid in België en een groot deel van de bevolking maakt er gebruik van. De FSMA heeft AION BANK dan ook opgedragen om alle negatieve gevolgen van de beschreven feiten volledig schadeloos te stellen, voor zover dat nog niet is gebeurd door de terugbetalingen die ze reeds heeft verricht.



Het onderzoek van de FSMA mondde uit in een minnelijke schikking. Die bestaat uit de betaling van 700.000 euro en een nominatieve bekendmaking op de website van de FSMA.

In het kader van haar administratief sanctiebeleid kan de FSMA een minnelijke schikking aanvaarden indien de betrokkene meewerkt aan het onderzoek.

De volledige tekst van deze minnelijke schikking vindt u terug op de [website van de FSMA](#).

Brussel, 27 mei 2025

Perscontact	Jim Lannoo Woordvoerder/Adjunct-directeur Communicatie en Financiële Educatie
T direct	+ 32 2 220 57 06
E-mail	Press@fsma.be